



*Załącznik nr 5
do umowy nr 6/DI/PN/2016*

Raport realizacji przedmiotu umowy nr 6/DI/PN/2016 za okres od ... do ...

(wzór)

Składając niniejszy raport funkcjonariuszowi publicznie oświadczam, że jestem świadomy odpowiedzialności z art. 272 Kodeksu karnego (ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny).

.....
(data i czytelny podpis składającego – przedstawiciela Wykonawcy)

1. Realizacja usług utrzymania i rozwoju SC FEAD

1.1. Wersje SC FEAD

Lp.	Numer wersji SC FEAD	Data dostarczenia wersji do MRPiPS	Data zatwierdzenia wersji	Uzgodniona data zakończenia	Wykaz zrealizowanych modyfikacji	Liczba roboczogodzin za modyfikację
1.						
2.						
....						
Łącznie:						

2. Realizacja usługi administrowania, usuwania Błędów i Awarii w SC FEAD

2.1. Realizacja usługi administrowania SC FEAD

Lp.	Rodzaj działania	Okres wykonania	Uwagi
1.			
2.			
...			

2.2. Obsługa Błędów w SC FEAD

Lp.	Nr Błędu	Wersja SC FEAD	Kategoria Błędu	Data i godzina zgłoszenia	Numer pakietu	Data i godzina usunięcia	Uwagi
1.							
2.							
...							

2.3. Obsługa Awarii SC FEAD

Lp.	Data i godzina zgłoszenia Awarii	Data i godzina usunięcia Awarii	Uwagi
1.			
2.			
...			

3. Realizacja usługi wsparcia użytkowników SC FEAD

3.1.Świadczenie usługi Hot-line

Wykonawca załącza „Rejestr zgłoszeń Użytkowników SC FEAD oraz odpowiedzi udzielonych przez konsultantów Wykonawcy w ramach usługi wsparcia Użytkowników”